

Отчет о выполнении плана

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества услуг муниципального казенным дошкольным образовательным учреждением детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по художественно - эстетическому направлению развития детей № 35 «Теремок»
г. Светлоград III квартал 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (Ф,И,О,, должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Не достаточно обеспечены в организации комфортные условия предоставления образовательных услуг	Обеспечить наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), доступность питьевой воды (наличие работающего кулера)	III квартал 2020	Мацугина Нина Ивановна, заведующий МКДОУДС № 35 «Теремок»	Оборудована комфортная зона отдыха (ожидания), установлен кулер с питьевой водой.	10.08.2020

II. Доступность услуг для инвалидов

<p>Территория, прилегающая к образовательной организации, и её помещения не обеспечивают доступность для инвалидов</p>	<p>Оборудование входов в образовательную организацию пандусами Выделение стоянки для автотранспортных средств инвалидов</p>	<p>III квартал 2021</p>	<p>Мацугина Нина Ивановна, заведующий МКДОУДС № 35 «Теремок»</p>	<p>Поиск коммерческих предложений и поставщиков, предлагающих установку пандусов</p>	<p>По мере финансирования</p>
<p>Не достаточно обеспечены в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими</p>	<p>Обеспечение дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p>	<p>III квартал 2021</p>	<p>Мацугина Нина Ивановна, заведующий МКДОУДС № 35 «Теремок»</p>	<p>Поиск коммерческих предложений и поставщиков, предлагающих тактильную продукцию</p>	<p>По мере финансирования</p>
<p>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</p>					

Не достаточная удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при получении консультации по интересующему вопросу	Проведение в образовательной организации мероприятий (тренинги, круглые столы), направленные на повышение компетентности работников	Ежеквартально	Писаренко Татьяна Анатольевна, заместитель заведующего по ВМР	Проведен с педагогами Круглый стол «Интерактивные формы работы с родителями. Проблемы, пути решения»	24.09.2020
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Не достаточный уровень удовлетворенности образовательных потребностей участников образовательных отношений	Проведение мониторинга удовлетворенности участников образовательного процесса условиями оказания услуг	Сентябрь 2020 г.	Писаренко Татьяна Анатольевна, заместитель заведующего по ВМР	Проведен мониторинг удовлетворенности участников образовательного процесса. По результатам мониторинга 89 % родителей удовлетворены образовательными услугами ДОУ	Сентябрь 2020



Заведующий МКДОУДС № 35 «Геремок» г. Светлоград

Н.И. Мацугина