



План

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальным казенным дошкольным образовательным учреждением детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по художественно - эстетическому направлению развития детей № 35 «Теремок» г. Светлоград на 2020-2021 гг.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (Ф,И,О,, должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Не в полной мере обеспечено наличие информации на официальном сайте в соответствии с законодательством	Проведение мониторинга наличия информации на официальном сайте в	Апрель 2020 г.	Писаренко Татьяна Анатольевна, заместитель заведующего по ВМР		

	соответствии с законодательством				
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Не достаточно обеспечены в организации комфортные условия предоставления образовательных услуг	Обеспечить наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), доступность питьевой воды (наличие работающего кулера)	Август 2020 г.	Мацугина Нина Ивановна, заведующий МКДОУДС № 35 «Теремок»		
II. Доступность услуг для инвалидов					
Территория, прилегающая к образовательной организации, и её помещения не обеспечивают доступность для инвалидов	Оборудование входов в образовательную организацию пандусами	Сентябрь 2021 г.	Мацугина Нина Ивановна, заведующий МКДОУДС № 35 «Теремок»		
	Выделение стоянки для автотранспортных средств инвалидов				
Не достаточно обеспечены в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать	Обеспечение дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными	Сентябрь 2021 г.	Мацугина Нина Ивановна, заведующий МКДОУДС № 35 «Теремок»		

услуги наравне с другими	рельефно-точечным шрифтом Брайля				
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Не достаточная удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при получении консультации по интересующему вопросу	Проведение в образовательной организации мероприятий (тренинги, круглые столы), направленные на повышение компетентности работников	Ежеквартально	Писаренко Татьяна Анатольевна, заместитель заведующего по ВМР		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Не достаточный уровень удовлетворенности образовательных потребностей участников образовательных отношений	Проведение мониторинга удовлетворенности участников образовательного процесса условиями оказания услуг	Январь 2020 г. Сентябрь 2020 г.	Писаренко Татьяна Анатольевна, заместитель заведующего по ВМР		